

ЧЕХІЯ: ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА**ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ТУРУ**

Перед вильотом перевірте наявність необхідних документів:

- закордонний паспорт, який діє не менше 6 місяців з моменту закінчення поїздки;
- авіаквитки;
- страховий поліс;
- туристичний ваучер;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років – нотаріально завірений дозвіл на виїзд дитини за кордон від кожного з батьків, який не бере участі в поїздки, та свідоцтво про народження дитини;
- діти до 14 років повинні бути вписані в паспорт батьків або мати свій паспорт;
- на вписаних у паспорт дітей старше 5 років має бути вклеєна фотографія;
- при вивезенні валюти понад 10 000 євро на особу або еквівалента цієї суми в іншій валюті необхідно заповнити митну декларацію на всю суму та надати банківський документ на цю суму.
- Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно подати письмову згоду лікаря на політ. Медичний висновок має бути оформлений не менш як за тиждень до дати перельоту. У відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіап перевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе жодної відповідальності перед Пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

РЕЄСТРАЦІЯ В АЕРОПОРТУ

Реєстрація починається за 2 години до часу, вказаному в авіаквитку та закінчується за 40 хвилин.

Номер стійки реєстрації вказаний на табло напроти номера Вашого рейсу.

Ви самостійно проходите паспортний та митний контроль. Багаж оформляється до кінцевого пункту. Також Вам видадуть Посадковий талон із зазначенням номера виходу та номера вашого посадкового місця в літаку, якщо Ви не пройшли он-лайн реєстрацію на рейс заздалегідь.

При зворотньому вильоті радимо перед упаковкою та реєстрацією в аеропорту зважити Ваш багаж. Допустима норма провезення багажу 20 кг на особу та 7 кг ручної поклажі.

ТРАНСФЕР

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ ТРАНСФЕРА ВАС зустрічають з табличкою «Best of Travel»

Якщо замовлено індивідуальний трансфер додатково може бути зустріч із табличкою із прізвищами.

Зустріч в аеропорту Праги у терміналі №1

Після проходження паспортного контролю Вас зустрічають з табличкою приймаючої компанії



Контактні телефони гарячої лінії з персоналом компанії: (WhatsApp/Viber)

+ 420 774 007 444

Пред'явіть ваучер на стійці реєстрації і представник підкаже, до якого транспортного засобу Вам необхідно пройти.

Підійдіть до транспортного засобу, покладіть багаж у спеціально відведені місця. Трансфер може здійснюватись без супроводу гіда.

За один день до зворотнього вильоту Вам буде повідомлено інформацію про зворотний трансфер. У певний час Вам потрібно буде бути на рецепції готелю.

Вся інформація про трансфер до аеропорту надається стороною, що приймає, напередодні вильоту. При зворотньому трансфері діє такий самий порядок.

Якщо у Вас виникнуть труднощі в аеропорту, зв'яжіться з представниками компанії.

ВТРАТА БАГАЖУ

Якщо Ви не можете знайти Ваш багаж, то необхідно звернутися до представника авіакомпанії-перевізника, або до співробітника стійки розшуку багажу Lost & Found, яка є практично в кожному міжнародному аеропорту. Там необхідно заповнити акт розшуку багажу. Рекламация по багажу (за наявності) негайно заявіть представнику авіакомпанії, що здійснювала Ваш рейс.

СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

Якщо під час Вашої подорожі з Вами стався страховий випадок, Вам необхідно зв'язатися з представництвом страхової компанії за номером телефону, вказаним у страховому полісі (пам'ятці). Необхідно повідомити Ваше місцезнаходження та номер страхового поліса, далі діяти суворо відповідно до вказівок працівника страхової компанії.

РОЗМІЩЕННЯ

За міжнародними правилами поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номера – до 12:00 (увага! у деяких готелях виселення з номера здійснюється до 10:00, а поселення з 15:00), незалежно від часу вильоту/прильоту Ваш рейс.

При ранньому заїзді або пізньому виїзді багато готелів стягують оплату у розмірі добової вартості номера.

Рекомендуємо при заїзді в готель перевірити дію своєї кредитної картки, щоб у разі виїзду з готелю виключити проблеми з оплатою додаткових послуг.

Рекомендуємо вносити депозит готівкою, т.к. розблокування сум на кредитних картках може відбуватися із значними затримками.

ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР

Просимо звернути Вашу увагу, що з 01.01.2022 у всіх готелях Чехії при заселенні туристами сплачується міський податок: 50 крон/ос/день (близько 2,5 євро)

РЕКОМЕНДАЦІЇ

У Чехії прийнято вітатися з незнайомими людьми у громадських місцях у всіх ситуаціях, які передбачають особистий контакт.

Стандартний чеський тост - "Na zdraví!" ("За здоров'я!").

У ресторані, якщо сума рахунку здається вам занадто великою, попросіть офіціанта пояснити кожен позицію: буває, що туристам приписують зайве. У туристичних місцях іноді в рахунок одразу включають 10% чайових – суму саме в цих межах заведено залишати офіціанту.

Чайові не заведено залишати на столі після розрахунку. Як правило, коли офіціант називає суму рахунку, відвідувач у відповідь, віддаючи гроші, називає суму з включеними чайовими та отримує здачу з їх урахуванням.

Запам'ятайте: якщо ви дали офіціанту суму, що перевищує суму рахунку та подякували йому, це означає, що залишок він може залишити собі.

Якщо ви вирішили переміститися Чехією на автомобілі, вам варто знати тільки про те, що чеські водії здебільшого дуже ввічливі і обов'язкові у дотриманні правил дорожнього руху. Поліцейські, як правило, непідкупні, тому якщо вас хочуть оштрафувати, краще підкоритися.

Курити на зупинках громадського транспорту заборонено законом (штраф – 1000 крон): потрібно відійти убік, найчастіше поряд є урна з металевою дощечкою для гасіння недопалків або спеціальна попільничка.

Шановні туристи!

Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з перенесенням, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу та втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання, щодо цих пунктів просимо вирішувати одночасно з представниками авіакомпанії.

З усіх питань під час перебування звертайтеся до Вашого гіда або зв'яжіться з офісами приймаючої сторони.

«Best of Travel»

Karolina Plaza
Sokolovska
694/102a186 00,
Prague 8 Czech
Republic

**ТЕЛЕФОН ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ**

Підтримка туристів
+ 420 774 007 444

Екстрені телефони:

- 112 - надзвичайні ситуації (є російськомовні оператори)
- 155 – швидка медична допомога
- 158 – поліція
- 156 – міська поліція
- 150 – пожежна охорона

Посольство України в Чехії
Шарля де Голля 29, 160 00 Прага 6
тел.: + 420 227-020-200,
Консульські питання: за тел.
+ 420 227-020-212 з 08:00 до 16:00

ТЕЛЕФОН ТУРОПЕРАТОРА «ЦЕНТР» ДЛЯ ЕКСТРЕННОГО ЗВ'ЯЗКУ
+38 067 442 08 40

Бажаємо вам приємного відпочинку!